

Анулационна политика

- По преценка на хотела, като изискуем депозит, гарантиращ потвърждение на резервацията, може да бъде изискуема сума в размер на **50% /100%** от дължимата сума.
- В случай на изискуем депозит от клиента, резервацията е валидна, но се счита за окончателно **ПОТВЪРДЕНА** след извършване на посоченото плащане по конкретната заявка в срок до 5 работни дни след направената резервация или в друг срок, определен по преценка на хотела.
- При неизвършено плащане в рамките на описания срок, хотелът запазва правото си да анулира направената резервация.
- Сумата на аванса подлежи на пълно възстановяване при анулация 20 и повече дни преди датата на настаняване.
- При анулация на потвърдена резервация до 20 дни преди настаняване, клиентът не дължи неустойка, освен в случаите на направена резервация по специални празнични пакети, в които допълнително са описани сроковете за резервации и анулации.
- При анулация в срок по-кратък от 20 дни и повече от 7 дни преди датата на настаняването се възстановява 50% от заплатения аванс.
- Заплатеният аванс не подлежи на връщане при анулация в срок по-кратък от 7 дни преди датата на настаняване.
- В случай на неявяване в деня на настаняването, сумата платена предварително по резервацията няма да бъде възстановена, а резервацията се счита за анулирана.
- При съкращаване на престой стойността на неизползаната част от резервацията не се възстановява.
- Хотелски комплекс „Житомир“ запазва правото си да анулира потвърдена и платена резервация в случай на форсмажорни обстоятелства и други, независещи от хотела причина. В тези случаи хотелаерът:
- Предлага на клиента настаняване за друг период, при запазване на същите условия и цени.

