

Анулационна политика Нова Година

- За потвърждение на резервацията е необходимо да се заплати 50% от стойността на пакета в 7-дневен срок след направената резервация, а остатъчната стойност – до 13.12.2024 г.
- Резервацията е валидна, но се счита за окончателно ПОТВЪРДЕНА след извършване на посоченото плащане по конкретната заявка в определения срок.
- При неизвършено плащане в рамките на описания срок, хотелът запазва правото си да анулира направената резервация.
- Сумата на аванса подлежи на пълно възстановяване при анулация 30 и повече дни преди датата на настаняване.
- При анулация в срок по-кратък от 30 дни и повече от 14 дни преди датата на настаняването се възстановява 50% от заплатения аванс.
- Заплатеният аванс не подлежи на връщане при анулация в срок по-кратък от 14 дни преди датата на настаняване.
- В случай на неявяване в деня на настаняването, сумата платена предварително по резервацията няма да бъде възстановена, а резервацията се счита за анулирана.
- При съкращаване на престой стойността на неизползаната част от резервацията не се възстановява.
- Хотелски комплекс „Житомир“ запазва правото си да анулира потвърдена и платена резервация в случай на форсмажорни обстоятелства и други, независещи от хотела причини. В тези случаи хотелаерът:
Предлага на клиента настаняване за друг период, при запазване на същите условия и цени.

